

## **OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY – FENNER DUNLOP B.V.**

Zarejestrowane w Izbie Handlowej w Leeuwarden pod nr. 01002977 dnia 25.05.2010 i zaktualizowane dnia 10.12.2015 r.

### **Artykuł 1 – Postanowienia ogólne**

Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Fenner Dunlop B.V. („Warunki”) mają zastosowanie do wszelkich ofert firmy Fenner Dunlop B.V. oraz wszelkich umów zawieranych pomiędzy firmą Fenner Dunlop B.V. a Klientami, włączając umowy powiązane, oraz do wszelkich innych stosunków prawnych pomiędzy firmą Fenner Dunlop B.V a Klientem zaistniałych w wyniku wykonania umów, o ile wyraźnie nie stwierdzono inaczej na piśmie.

Zastosowanie innych ogólnych warunków Klienta jest wyraźnie wykluczone.

### **Artykuł 2 – Definicje**

W niniejszych Warunkach wyrażenia poniższe posiadać będą następujące znaczenie:

**Klient:** osoba/podmiot, któremu firma Fenner Dunlop B.V. przedstawiła ofertę bądź z którą firma Fenner Dunlop B.V. zawarła umowę na dostarczanie Produktów lub świadczenie Usług.

**Usługa lub Usługi:** działania montażowe, działania rozruchowe, nadzór, korekta, odpłatne konsultacje i/lub inne działania serwisowe.

**Produkty:** Produkty i/lub Usługi firmy Fenner Dunlop B.V.

### **Artykuł 3 – Oferty i umowy**

3.1 Wszystkie oferty firmy Fenner Dunlop B.V. są ofertami niewiązującymi. Umowę zostaje zawarta w dniu podpisania przez obie strony pisemnej umowy lub odpowiednio w dniu wysłania pisemnego potwierdzenia zamówienia przez firmę Fenner Dunlop B.V.

3.2 Obrazy i rysunki dostarczone przez firmę Fenner Dunlop B.V., które nie są wyraźnie wymienione w ofercie lub umowie nie są wiążące. Obrazy i rysunki pozostają cały czas własnością firmy Fenner Dunlop B.V. Klient ponosi odpowiedzialność za zapewnienie, że obrazy i rysunki nie będą kopiowane i/lub udostępniane osobom trzecim bądź dostarczane im do wglądu.

3.3 Klient musi samodzielnie stwierdzić, czy Produkty są odpowiednie do celów, do których zamierza ich użyć. Porady udzielane przez firmę Fenner Dunlop B.V. w ramach dostarczania Produktów, nie skutkują

odpowiedzialnością firmy Fenner Dunlop B.V. inną niż przewidziano w artykule 12.2.

3.4 Firma Fenner Dunlop B.V. zastrzega sobie prawo do zmiany składu i wykonania swoich Produktów, jeżeli stwierdzi, że jest to nieszkodliwe dla ich jakości.

### **Artykuł 4 – Ceny i płatności**

4.1 Ceny ustalane przez firmę Fenner Dunlop B.V. nie zawierają podatku obrotowego i innych podatków państwowych; kosztów transportu i ubezpieczenia oraz innych kosztów.

4.2 Standardowy termin płatności wynosi 30 dni od daty wystawienia faktury.

4.3 Wszelkie płatności powinny być dokonywane w całości w uzgodnionej walucie, bez jakichkolwiek potrąceń, odroczeń lub rozliczeń, na rachunek bankowy określony na fakturze firmy Fenner Dunlop B.V. Jeżeli waluta nie została określona, wszystkich płatności należy dokonywać w euro.

Firma Fenner Dunlop B.V. ma prawo wymagać zabezpieczenia płatności od Klienta. Jeżeli firma Fenner Dunlop B.V. nie postanowi inaczej, płatności dokonywane przez Klienta w pierwszej kolejności obejmą rozliczenie wszystkich odsetek i poniesionych kosztów, a następnie najstarszych niezapłaconych

faktur, nawet jeśli Klient wskaże, że płatność dotyczy późniejszej faktury.

4.4 Za zaległe płatności Klient będzie obciążany odsetkami w wysokości stopy refinansowej stosowanej przez Europejski Bank Centralny powiększonej o 8%, a także kosztami sądowymi i pozasądowymi faktycznie poniesionymi w związku z windykacją. Wezwanie do zapłaty za zwłokę w stosunku do zaległych płatności nie będzie wymagane.

4.5 Jeżeli po zawarciu umowy wzrośnie koszt jednego lub więcej składników ceny – niezależnie od tego, czy ma to miejsce w wyniku przewidywalnych okoliczności, czy w wyniku zmiany obowiązujących przepisów prawa – firma Fenner Dunlop B.V. jest upoważniona do odpowiedniego zwiększenia uzgodnionej wcześniej ceny, za uprzednim 15(piętnasto)-dniowym pisemnym powiadomieniem Klienta. Brak pisemnego sprzeciwu Klienta w terminie 15 (piętnastu) dni jest równoznaczny z akceptacją nowych warunków. Jeśli Klient odmówi akceptacji nowych warunków w terminie 15 dni, firma Fenner Dunlop B.V. może albo (a) kontynuować dostawy

na warunkach określonych przed zmianami, albo (b) rozwiązać umowę na dane dostawy. Firma Fenner Dunlop B.V. rozwiąże umowę w terminie 15 dni od pisemnego sprzeciwu Klienta.

4.6 Jeżeli Klient nie dopełni zobowiązań finansowych lub obowiązku zabezpieczenia płatności, dopełni je jedynie częściowo bądź nie dotrzyma terminów płatności, a także w przypadku wystąpienia zdarzenia opisanego w artykule 17.1, firma Fenner Dunlop B.V. ma prawo do natychmiastowego wystąpienia o wszelkie należne płatności.

4.7 Jeśli cena za usługę świadczoną przez firmę Fenner Dunlop B.V. nie została uzgodniona, na fakturze mogą zostać uwzględnione następujące koszty:

- spędzony czas (włączając czas podróży), na podstawie rozliczenia czasu, według stawek obowiązujących w dniu wykonania Usługi;
- koszty podróży i zakwaterowania w najszerszym tego słowa znaczeniu, wliczając wydatki poniesione na wizy i ubezpieczenia związane z podróżą;
- koszty wykorzystanych i/lub przetworzonych materiałów wraz z kosztami przechowania;
- koszty rozmów telefonicznych, faksów, telegramów, teleksów, wiadomości pocztowych, nadania itp.;
- inne poniesione koszty.

4.8 W przypadku udzielenia przez bank lub inną osobę trzecią zabezpieczeń płatności za Produkty, których wysyłka nie jest możliwa ze względu na siłę wyższą po stronie Fenner Dunlop B.V. lub okoliczności zależne od Klienta, firma Fenner Dunlop B.V. może wypłacić niezapłaconą część ceny sprzedaży przez bank lub inną osobę trzecią – po przedłożeniu dowodu od depozytariusza, że magazynował Produkty. Magazynowanie odbywa się na koszt i ryzyko Klienta.

## **Artykuł 5 – Dostawa i przeniesienie ryzyka**

5.1 Standardowy warunek dostawy: Produkty są dostarczane „Ex Works” (loko fabryka) zgodnie z definicją reguł „INCOTERMS” (Międzynarodowych Reguł Handlu) obowiązujących w dniu złożenia oferty. Dostawy częściowe są dozwolone. Ryzyko związane z Produktami przechodzi na Klienta zgodnie ze stosowną regułą Incoterm. Jeśli firma Fenner Dunlop B.V. wykona czynności na istniejących Produktach Klienta, Produkty te przez cały czas objęte są ryzykiem ponoszonym przez Klienta.

5.2 Uzgodniony termin dostawy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy, z chwilą otrzymania przez firmę Fenner Dunlop B.V. wszystkich informacji niezbędnych do wykonania pracy oraz dokonania i zabezpieczenia przez Klienta uzgodnionej płatności.

Uzgodniony termin dostawy nie jest terminem sztywnym. W przypadku wystąpienia opóźnienia w dostawie spowodowanego przez firmę Fenner Dunlop B.V., Klient musi o tym fakcie powiadomić na piśmie firmę Fenner Dunlop B.V., zachowując termin co najmniej trzydziestu (30) dni roboczych, aby firma Fenner Dunlop B.V. mogła w tym czasie dopełnić swoich zobowiązań.

5.3 Karę umowną lub odszkodowanie za przekroczenie uzgodnionego terminu dostawy uważa się za jedyną i całkowitą formę zadośćuczynienia za szkody poniesione przez Klienta w wyniku opóźnienia dostawy. Taka kara umowna lub odszkodowanie nie mają zastosowania, jeśli przekroczenie uzgodnionego terminu dostawy jest wynikiem siły wyższej, jak opisano w artykule 14., lub w przypadku, gdy opóźnienie jest całkowicie lub częściowo spowodowane przez Klienta.

5.4 Jeżeli Klient odmówi odbioru dostawy towarów bądź nie udzieli informacji lub instrukcji wymaganych w związku z dostawą, firma Fenner Dunlop B.V. ma prawo do składowania towarów na ryzyko i koszt Klienta. W takim wypadku Klient ponosi wszelkie koszty dodatkowe, w tym koszty magazynowania i transportu Towarów. Dzień, w którym Produkty zostaną zmagazynowane przez firmę Fenner Dunlop B.V., uważa się za datę dostawy.

## **Artykuł 6 – Zapewnienia/dane**

6.1 W przypadku gdy firma Fenner Dunlop B.V. świadczy usługi w siedzibie Klienta, po konsultacji z firmą Fenner Dunlop B.V. i na koszt Klienta, Klient zapewni w stosownym czasie następujące udogodnienia i dane firmie Fenner Dunlop B.V.:

6.1.1 odpowiednie miejsce do pracy, znajdujące się możliwie jak najbliżej lokalizacji, w której mają być wykonywane Usługi;

6.1.2 personel pomocniczy – w przypadku, gdy firma Fenner Dunlop B.V. uzna to za konieczne do wykonania pracy – posiadający odpowiednie kwalifikacje określone przez firmę Fenner Dunlop B.V., taki jak spawacze, ślusarze, elektrycy oraz inni specjaliści;

6.1.3 a) dodatkowy sprzęt pomocniczy, w przypadku gdy firma Fenner Dunlop B.V. uzna to za konieczne do wykonania pracy;

b) suchą przestrzeń przeznaczoną do składowania Produktów, narzędzi itp., zabezpieczoną przed kradzieżą i położoną tuż przy lokalizacji wykonywania prac oraz transport Produktów itp. do tej lokalizacji;

c) odpowiednią przestrzeń dla pracowników i podwykonawców firmy Fenner Dunlop B.V., zabezpieczoną przed kradzieżą wyposażoną w ogrzewanie, oświetlenie i urządzenia sanitarne oraz apteczkę pierwszej pomocy i wszelkie środki niezbędne do ochrony osób i przedmiotów w miejscu wykonywania prac;

d) istniejące przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy mające zastosowanie do wykonywanej pracy oraz wszelkie materiały niezbędne przy wykonywaniu prac. Klient ma obowiązek w stosownym czasie poinformować pracowników i podwykonawców firmy Fenner Dunlop B.V. o istniejących przepisach bezpieczeństwa i higieny pracy. W przypadku naruszenia przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, Klient informuje firmę Fenner Dunlop B.V. o zaistnieniu takiej sytuacji;

e) pozwolenia na pracę i/lub inne pozwolenia wymagane przez obowiązujące przepisy prawa w odniesieniu do wykonywania pracy w godzinach nadliczbowych, jeśli prace muszą być wykonywane przez pracowników lub podwykonawców firmy Fenner Dunlop B.V. w godzinach wykraczających poza normalne godziny pracy obowiązujące w firmie Klienta,

jak również wymaganych w stosunku do obecności przedstawiciela Klienta;

f) informacje na temat podatków lokalnych w odniesieniu do prac wykonywanych przez firmę Fenner Dunlop B.V. na rzecz Klienta;

g) w razie choroby lub wypadku z udziałem pracownika lub podwykonawcy firmy Fenner Dunlop B.V. – najlepszą opiekę dostępną w kraju wykonywania prac, jak również pokrycie wszelkich kosztów związanych z wymianą niedysponowanego personelu, o ile koszty te nie są pokryte w inny sposób;

h) wszystkie surowce i inne materiały niezbędne do uruchomienia i testowania Produktów lub świadczenia Usług.

6.1.4. niezbędne dokumenty, takie jak zatwierdzone plany, rysunki i inne wymagane dane oraz pozwolenia niezbędne do rozpoczęcia i wykonywania prac.

### **Artykuł 7 – Krajowe przepisy bezpieczeństwa i higieny pracy**

Prawidłowe przestrzeganie wielu przepisów dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy jest zależne od czynników, na które firma Fenner Dunlop B.V. nie ma wpływu lub ma mały wpływ, takich jak lokalizacja Produktów, wilgotność powietrza, rozplanowanie przestrzeni, akustyka, materiały używane w procesie obróbki, procedury obróbki, procedury bezpieczeństwa, konserwacja, szkolenia i wytyczne w zakresie produkcji i tym podobne. W związku z tym firma Fenner Dunlop B.V. nie gwarantuje, że jej Produkty spełniają lokalnie obowiązujące przepisy dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy. Klient jest odpowiedzialny za przeprowadzenie kontroli Produktów przez lokalne organa nadzoru bezpieczeństwa i higieny pracy, jak również za zapewnienie zgodności z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

### **Artykuł 8 – Prawa własności intelektualnej**

8.1 Prawo własności oraz powiązane z nim prawa własności przemysłowej i własności intelektualnej w odniesieniu do Produktów firmy Fenner Dunlop B.V. są własnością firmy Fenner Dunlop B.V.

8.2 Wszystkie prawa własności przemysłowej oraz własności intelektualnej wynikające z realizacji umów stanowią własność firmy Fenner Dunlop B.V., a w razie konieczności firma Fenner Dunlop B.V. jest upoważniona do zarejestrowania takich praw we własnym imieniu.

### **Artykuł 9 – Prawo własności**

9.1 Prawo własności do Produktów jest przekazywane Klientowi wyłącznie w sytuacji, gdy ten w pełni wywiązał się ze spoczywających na nim zobowiązań z tytułu wszystkich umów zawartych z firmą Fenner Dunlop B.V. dotyczących dostaw Produktów.

9.2 Do czasu, gdy prawo własności do Produktów nie zostało przekazane Klientowi, Klient nie jest upoważniony do przekazywania prawa własności, przenoszenia go, oddawania w zastaw, obciążania lub w inny sposób przekazywania go pod kontrolę osób trzecich.

9.3 Dopóki prawo własności należy do firmy Fenner Dunlop B.V., jest ona upoważniona do nieograniczonego dostępu do Produktów. Klient powinien być gwarantem współpracy z firmą Fenner Dunlop B.V., umożliwiając firmie Fenner Dunlop B.V. korzystanie z prawa własności określonego w artykule 9.1 poprzez odbiór Produktów, uwzględniając wszelki wymagany demontaż.

9.4 Jeśli ze strony osób trzecich zaistnieje roszczenie lub chęć ustanowienia prawa do Produktów dostarczanych na mocy zastrzeżenia własności, Klient zobowiązany jest do poinformowania firmy Fenner Dunlop B.V. o tym fakcie tak szybko, jak jest to możliwe.

9.5 Na żądanie firmy Fenner Dunlop B.V. Klient zobowiązuje się:

9.5.1 Ubezpieczyć Produkty dostarczone na podstawie zastrzeżenia prawa własności i zachować ich ubezpieczenie przed wszelkimi szkodami, jak również przed kradzieżą, a także umożliwić dostęp oraz wgląd do warunków ubezpieczenia;

9.5.2 Przekazać firmie Fenner Dunlop B.V. wszelkie roszczenia ubezpieczeniowe dotyczące dostarczonych Produktów z zastrzeżonym prawem własności oraz roszczenia, które Klient nabył z tytułu odsprzedaży Produktów dostarczonych przez firmę Fenner Dunlop B.V., do których ma zastosowanie zastrzeżone prawo własności;

9.5.3 Oznaczyć Produkty dostarczone z zastrzeżonym prawem własności informacją stwierdzającą, że są one własnością firmy Fenner Dunlop B.V.;

9.5.4 Współpracować z firmą Fenner Dunlop B.V. w zakresie działań podejmowanych przez nią w celu ochrony praw własności do Produktów, o ile działania takie nie zakłócają w znaczącym stopniu normalnej działalności Klienta.

9.6 Jeśli na zasadzie odstępstwa od postanowień artykułu 20. niniejszych Warunków prawo holenderskie nie ma zastosowania lub ma częściowe zastosowanie w odniesieniu do zastrzeżenia prawa własności, a obowiązujące prawo nie zezwala na zastrzeżenie prawa własności w zakresie sformułowanym w artykule 9. niniejszych Warunków, firma Fenner Dunlop B.V. zachowuje wszystkie pozostałe prawa, na których zachowanie zezwala jej obowiązujące prawo, przed innymi właścicielami Produktów. Klient niniejszym udziela firmie Fenner Dunlop B.V. nieodwołalnego pełnomocnictwa do podjęcia wszelkich niezbędnych działań i podpisania wszelkich niezbędnych dokumentów w imieniu Klienta w celu ustanowienia pozostałych praw własności oraz zapewni w tym

zakresie niezbędną współpracę, jeśli będzie wymagana.

#### **Artykuł 10 – Przegląd, kontrola i akceptacja**

10.1 Jeżeli nie uzgodniono inaczej na piśmie, tuż po dostawie Produkty/Usługi muszą zostać skontrolowane z należytą starannością przez Klienta lub w jego imieniu pod kątem ewentualnych uszkodzeń i nieprawidłowości oraz zgodności z ustaleniami. (Między innymi po kątem zgodności ze specyfikacjami, prawidłowej ilości oraz ewentualnych wad.)

10.2 Wszelkie wady i rozbieżności Produktów/Usług oraz niezgodności z zafakturowanymi ilościami należy niezwłocznie zgłosić na piśmie firmie Fenner Dunlop B.V., nie później niż dwa tygodnie od dostawy Produktów/Usług lub od daty otrzymania faktur.

10.3 Wady, które nie mogły zostać stwierdzone po dostawie, należy zgłosić w ciągu dwóch tygodni od ich wykrycia, ale w żadnym wypadku nie później niż w ciągu roku od dostawy Produktów/Usług.

10.4 Przez niedotrzymanie zobowiązań z poprzednich ustępów Klient traci prawa, które posiadałby w przypadku spełnienia tychże warunków.

10.5 Jeżeli kontrola końcowa przeprowadzana przez firmę Fenner Dunlop została wcześniej wyraźnie uzgodniona, Klient ma prawo do obecności podczas takiej kontroli. Firma Fenner Dunlop B.V. ma obowiązek poinformować Klienta w stosownym czasie o tym, kiedy i gdzie zostanie przeprowadzona kontrola końcowa, tak aby umożliwić mu obecność bądź reprezentowanie przez upoważniony personel lub inne osoby trzecie. Zgodnie z zaleceniami firmy Fenner Dunlop B.V., uzgodnione właściwości dostarczanych Produktów należy skontrolować podczas kontroli końcowej. Jeżeli Klient lub upoważniony pełnomocnik nie może być obecny przy kontroli końcowej, firma Fenner Dunlop B.V. sporządzi i udostępni raport z kontroli końcowej, którego Klient nie może odrzucić. W przypadku



wystąpienia błędów nie mających zasadniczego wpływu na funkcjonowanie Produktu, wynik kontroli końcowej zostanie uznany za pomyślny. Firma Fenner Dunlop B.V. ma obowiązek wyeliminowania błędów wykrytych w trakcie kontroli w odpowiednim terminie. Jeżeli wynik kontroli końcowej nie będzie pomyślny, firmie Fenner Dunlop B.V. przysługuje możliwość wyeliminowania wykrytych usterek oraz dokonania ponownej kontroli końcowej w odpowiednim terminie.

10.6 Produkty uważa się za zaakceptowane przez Klienta w przypadku wystąpienia choć jednej z następujących sytuacji:

- Jeżeli kontrola końcowa, o której mowa w artykule 10.5, nie została uzgodniona, w momencie, gdy nastąpiła dostawa i sprawdzenie Produktów i/lub firma Fenner Dunlop B.V. poinformowała Klienta o zakończeniu realizacji Usługi zgodnie z artykułami 10.1 i 10.2 lub:
- Jeśli kontrola końcowa zdefiniowana w artykule 10.5 została wcześniej uzgodniona, w chwili pozytywnego zakończenia kontroli końcowej lub w chwili, gdy Produkty są już używane przez Klienta – zależnie od tego, które ma miejsce wcześniej. Jeśli kontrola końcowa nie nastąpiła w okresie jednego miesiąca od daty poinformowania Klienta przez firmę Fenner Dunlop B.V. o tym, że kontrola końcowa może zostać przeprowadzona, z przyczyn niezależnych od firmy Fenner Dunlop B.V., od chwili tej uznaje się, że Klient zaakceptował Produkty.

## Artykuł 11 – Gwarancja

11.1 Firma Fenner Dunlop B.V. nie udziela gwarancji (wprost ani pośrednio) innej niż szczegółowo określona w umowie lub niniejszych Warunkach, niezależnie od postanowień artykułu 10. Z gwarancji korzystać może jedynie Klient.

11.2.1 Zasadniczo okres gwarancji na Produkty i powiązane Usługi wynosi 12 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dostawy lub, jeżeli określony później termin wygaśnie wcześniej, okres gwarancji wynosi 18 miesięcy od momentu powiadomienia, że Produkty są gotowe do wysyłki.

11.2.2 Okres gwarancji na Usługi niezwiązane ze sprzedażą Produktów wynosi 6 miesięcy, licząc od dnia zakończenia prac/czynności wykonanych w ramach Usług.

11.2.3 Okres gwarancji na taśmy przenośnikowe oraz związane z nimi Usługi wynosi 24 miesiące. Okres gwarancji rozpoczyna się z chwilą dostawy lub, jeżeli określony później termin wygaśnie wcześniej, okres gwarancji wynosi 30 miesięcy od momentu powiadomienia, że taśmy przenośnikowe są gotowe do wysyłki.

11.3 W okresie gwarancji firma Fenner Dunlop B.V. gwarantuje wyłącznie solidność (a) projektu, (b) materiałów oraz (c) wytwarzanych Produktów dostarczanych przez firmę Fenner Dunlop B.V. Firma Fenner Dunlop B.V. w okresie gwarancji usunie nieodpłatnie wady, naprawiając lub wymieniając wadliwe Produkty, u Klienta lub w innej lokalizacji, bądź zapewniając wymianę Produktów na zasadzie Ex Works, wedle swojego uznania. Gdy firma Fenner Dunlop uzna za konieczne zastąpienie wadliwego materiału nowym materiałem, Klient zobowiązany jest uiścić opłatę za użytkowanie Produktu, określoną na podstawie (i) okresu użytkowania, (ii) przewidywanego ekonomicznego okresu eksploatacji Produktu oraz (iii) ceny zakupu. Wszelkie koszty wykraczające poza zobowiązania, o których mowa w poprzednich akapitach, włączając koszty transportu, podróży, zakwaterowania, koszty pracy, demontażu i ponownego montażu, są ponoszone przez Klienta i objęte spoczywającym na nim ryzykiem.

11.4 W okresie gwarancyjnym firma Fenner Dunlop B.V. zobowiązuje się wykonywać wszelkie Usługi z zachowaniem należytej staranności. Jeżeli Usługa nie została wykonana z należytą starannością, firma Fenner Dunlop B.V. nieodpłatnie wykona tę Usługę ponownie.

11.5 Zapewnienia gwarancyjne mają zastosowanie wyłącznie w sytuacji, gdy:

- a. Klient wywiązał się ze zobowiązań finansowych;
- b. wskazania eksploatacyjne i konserwacyjne oraz wszelkie inne instrukcje dostarczone przez firmę Fenner Dunlop B.V. zostały wdrożone, a w przypadku ich braku Klient zastosował się do wskazań eksploatacyjnych i konserwacyjnych zgodnych ze standardami stosowanymi w danej branży, z zachowaniem odpowiedniej sumienności i staranności.
- c. Produkty nie zostały zmontowane lub zdemontowane, naprawione bądź uruchomione lub zmienione przez Klienta lub osoby trzecie bez pisemnej zgody firmy Fenner Dunlop B.V.;
- d. wada nie jest związana z normalnym zużyciem;
- e. Produkty nie zostały niewłaściwie wykorzystane lub wada nie wynika z przepisów krajowych lub instrukcji Klienta;
- f. roszczenia gwarancyjne wobec firmy Fenner Dunlop B.V. należy zgłaszać na piśmie w terminie 14 dni od wykrycia wady, a także pozostałych przypadkach w terminie 14 dni od momentu, w którym Klient powinien wykryć wady, oraz załączyć dokumentację świadczącą o zasadności roszczenia gwarancyjnego. (W każdym przypadku wszelkie roszczenia gwarancyjne powinny być wnoszone w ciągu 7 dni po upływie okresu gwarancji.)
- g. Klient nie zmienił warunków eksploatacyjnych, na podstawie których firma Fenner Dunlop B.V. zaprojektowała, dobrała i sprzedała Produkty;

h. nie miało miejsce żadne działanie lub zaniechanie wynikające z zaniedbania osób oddelegowanych przez Klienta do dyspozycji firmie Fenner Dunlop B.V.

11.6 W sytuacji, gdy firma Fenner Dunlop B.V. wymieni Produkty z tytułu wykonania obowiązku gwarancyjnego, usuwane Produkty natychmiast stają się własnością firmy Fenner Dunlop B.V. i powinny zostać jej udostępnione.

11.7 Po rozpoczęciu okresu gwarancyjnego odpowiedzialność firmy Fenner Dunlop B.V. z tytułu umowy ogranicza się do wypełnienia zobowiązań gwarancyjnych, o których mowa w artykule 11. niniejszych Warunków.

## **Artykuł 12 – Odpowiedzialność za szkody**

12.1 Firma Fenner Dunlop B.V. nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w wyniku lub w odniesieniu do:

- utraty zysków;
- zmniejszenia dochodów;
- utraty obrotów lub obniżenia produkcji;
- przerw lub opóźnień procesów produkcyjnych;
- całkowitego lub częściowego uszkodzenia lub utraty Produktów dostarczanych przez firmę Fenner Dunlop B.V. oraz Produktów wytworzonych, przetworzonych lub poddanych obróbce przez Produkty dostarczane przez firmę Fenner Dunlop B.V. bądź za jej pośrednictwem (bez uszczerbku dla postanowień artykułu 11);
- spadku wartości Produktów;
- przejęcia Produktów;
- negatywnego wpływu na wartość, renomę i znaki towarowe firmy;
- dostarczenia produktów, za które firma Fenner Dunlop B.V. nie otrzymała wynagrodzenia;

- działań lub zaniechań ze strony osób oddelegowanych przez Klienta do dyspozycji firmie Fenner Dunlop B.V., niezależnie od tego, czy osoby te działały na podstawie instrukcji wydanych przez firmę Fenner Dunlop B.V., z wyjątkiem szkód, za które odpowiedzialność nie jest wykluczona, powstałych w wyniku nieprawidłowych instrukcji wydanych przez firmę Fenner Dunlop B.V.;
- kosztów czyszczenia;
- strat aktywów netto;

i niezależnie od tego, czy szkoda dotyczy Klienta, czy osoby trzeciej. Powyższe wyłączenie odpowiedzialności nie ma zastosowania, jeśli i w zakresie, w którym przyczyna szkody związana jest z umyślną lub zamierzoną lekkomyślnością przypisywaną osobie upoważnionej przez firmę Fenner Dunlop B.V. do zarządzania działaniami firmy Fenner Dunlop B.V.

12.2 W przypadku, gdy firma Fenner Dunlop B.V. świadczy doradztwo w odniesieniu do towarów, czyni to z należytą starannością. Firma Fenner Dunlop B.V. nie ponosi jednak odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niekompletnego lub nieprawidłowego zalecenia, chyba że firma Fenner Dunlop B.V. zawarła odrębną umowę w odniesieniu do takich porad i strony uzgodniły, że porady takie podlegają szczególnemu wynagrodzeniu wypłacanemu przez Klienta firmie Fenner Dunlop B.V.

12.3 Pod warunkiem, że odpowiedzialność nie jest wykluczona i bez uszczerbku dla postanowień artykułu 5.3 oraz konkluzji zawartej w artykule 12.1, odpowiedzialność firmy Fenner Dunlop B.V. za szkody jest ograniczona do maksymalnie 50% stosownej części uzgodnionej kwoty lub maksymalnie do kwoty 100 000 Euro, jeśli ta ostatnia kwota jest niższa od poprzedniej maksymalnej kwoty.

12.4 Roszczenie o odszkodowanie wygasa z chwilą, gdy Klient nie poinformuje firmy Fenner Dunlop B.V. w terminie jednego miesiąca od wystąpienia istotnych okoliczności, o zaistnieniu okoliczności, na podstawie których przysługuje mu lub może przysługiwać prawo do odszkodowania, oraz nie powiadomi firmy Fenner Dunlop B.V. o obciążeniu jej odpowiedzialnością, przekazując wszelkie stosowne informacje. Jeśli Klient powiadomił firmę Fenner Dunlop B.V. i utrzymuje, że firma Fenner Dunlop B.V. ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą w świetle postanowień, o których mowa w poprzednim akapicie, roszczenie o odszkodowanie także wygasa, jeżeli Klient nie wystąpi z roszczeniem wobec firmy Fenner Dunlop B.V. przed właściwym organem w terminie sześciu miesięcy od powiadomienia.

12.5 Ograniczenie odpowiedzialności określone w niniejszych Warunkach uważa się za mające zastosowanie w części dotyczącej osób trzecich powiązanych z firmą Fenner Dunlop B.V. w odniesieniu do dostaw Produktu.

### **Artykuł 13 – Odszkodowanie**

Klient zwalnia firmę Fenner Dunlop B.V. z wszelkich roszczeń osób trzecich wobec firmy Fenner Dunlop B.V. z tytułu szkód poniesionych lub rzekomo poniesionych w całości lub częściowo w wyniku używania lub stosowania Produktów, dostarczonych Klientowi przez firmę Fenner Dunlop B.V.

### **Artykuł 14 – Siła wyższa**

14.1 Pod pojęciem Siły wyższej rozumie się wszystkie okoliczności utrudniające realizację umów, związane i niezwiązane z opóźnieniami, które wystąpiły w sposób niezależny od strony powołującej się na Siłę wyższą. W każdym przypadku Siła wyższa obejmuje strajki, blokady, działania organów wyższych, stany wojny i oblężenia, pożary, klęski żywiołowe, epidemie oraz braki surowców i/lub siły roboczej niezbędnej do dostarczenia Produktów, problemy z transportem



dostaw Produktów firmy Fenner Dunlop B.V. oraz problemy z elektronicznym wysyłem/odbiorom wiadomości i danych. Siła wyższa, o której mowa powyżej działająca na dostawców lub osoby trzecie, od których firma Fenner Dunlop B.V. jest zależna, traktowana jest jako Siła wyższa działająca bezpośrednio na firmę Fenner Dunlop B.V.

14.2 Siła wyższa musi zostać zgłoszona przez stronę powołującą się na Siłę Wyższą w terminie 14 dni od jej wystąpienia. Jeżeli Klient powoła się na działanie Siły wyższej, firma Fenner Dunlop B.V. jest upoważniona do obciążenia Klienta dodatkowym kosztem, włącznie, ale nie wyłącznie w odniesieniu do okresów oczekiwania oraz dodatkowych kosztów podróży i zakwaterowania. Jeśli Siła wyższa przestanie występować, strona powołująca się na działanie Siły wyższej powinna niezwłocznie poinformować na piśmie drugą stronę.

14.3 W czasie występowania Siły wyższej dostawy i inne zobowiązania obu stron są zawieszane. Jeśli okres działania Siły wyższej trwa dłużej niż 3 miesiące, każda ze stron jest uprawniona do rozwiązania umowy w całości lub w części, bez obowiązku odszkodowania.

14.4 Jeżeli firma Fenner Dunlop B.V. dokonała już części dostaw lub zrealizowała częściowo produkcję Produktów, ma prawo do wynagrodzenia za koszty poniesione do chwili wystąpienia Siły wyższej.

14.5 Jeżeli firma Fenner Dunlop B.V. nie może zrealizować dostaw w czasie występowania po jej stronie Siły wyższej, firma Fenner Dunlop B.V. zapewnia składowanie Produktów na koszt i ryzyko Klienta, niezależnie od obowiązku terminowego spełnienia warunków płatności pozostających do spłaty przez Klienta.

#### **Artykuł 15 – Przepisy dotyczące podwykonawców oraz Produktów**

Jeśli Klient zaleci firmie Fenner Dunlop B.V. użycie określonych Produktów lub z korzystanie z usług

określonych podwykonawców, ryzyko z tym związane ponosi Klient. Firma Fenner Dunlop B.V. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli okaże się, że produkty te są nieodpowiednie lub dostawcy nie mogą wykonywać swoich obowiązków w odpowiednim czasie lub zgodnie z obowiązującymi normami.

#### **Artykuł 16 – Zawieszenie**

Bez uszczerbku dla innych praw firma Fenner Dunlop B.V. jest upoważniona do wstrzymania zobowiązań (w tym terminu dostawy) uzgodnionych w umowie, jeżeli Klient nie spełni jednego lub więcej zobowiązań wynikających z umowy bądź nie zrobi tego w odpowiednim czasie, lub w przypadku wystąpienia Siły wyższej. Jeżeli firma Fenner Dunlop B.V. powołuje się na swoje prawo do zawieszenia wykonawstwa, jest upoważniona do narzucenia ostatecznego terminu Klientowi, po którym firma Fenner Dunlop B.V. jest upoważniona do rozwiązania umowy w całości lub w części bez dalszych zobowiązań odszkodowawczych i bez uszczerbku dla jej innych praw.

#### **Artykuł 17 – Rozwiązanie**

17.1 Firma Fenner Dunlop B.V. będzie uprawniona do rozwiązania umowy w każdej z następujących sytuacji: Jeśli Klient zmieni formę prawną swojego przedsiębiorstwa; jeśli nastąpiła zmiana w kontroli nad spółką Klienta; jeśli aktywa Klienta zostaną zajęte; jeśli Klient wystąpi o zawieszenie płatności;

jeśli ogłoszono jego upadłość lub jeśli traci prawo do swobodnego rozporządzania swoimi aktywami; jeśli jego firma uległa likwidacji; lub w przypadku śmierci Klienta, gdy Klientem jest osoba fizyczna; lub w przypadku, gdy Klientem jest spółka i jest ona w trakcie rozwiązania. Wszelkie prawa Klienta do zawieszenia wykonawstwa zostają niniejszym wyłączone, z wyjątkiem artykułu 17.2.

17.2 Bez uszczerbku dla postanowień artykułu 14.3, Klient jest uprawniony do rozwiązania umowy w całości

lub w części, jeżeli pomimo wielokrotnych powiadomień, w których udzielano niezbędnego czasu na zastosowanie środków zaradczych w celu uregulowania niedopełnionych zobowiązań, firma Fenner Dunlop B.V. nadal nie dotrzymuje warunków umowy, a Klient ponosi szkody związane niedopełnieniem zobowiązań. Prawo Klienta do żądania rozwiązania w postępowaniu sądowym i pozasądowym wygasa po upływie sześciu miesięcy od wystąpienia faktów, które stanowią lub mogą stanowić podstawę do rozwiązania.

### **Artykuł 18 Zapobieganie korupcji**

Klient ma obowiązek:

18.1 przestrzegać wszystkich przepisów dotyczących zapobiegania korupcji oraz wszystkich polityk firmy Fenner Dunlop B.V. w tym zakresie, które są mu okresowo przekazywane, a także nie może ich naruszać;

18.2 posiadać i egzekwować swoje własne polityki i procedury w celu zapewnienia zgodności z art. 18.1;

18.3 niezwłocznie informować firmę Fenner Dunlop B.V. o każdej otrzymanej prośbie lub żądaniu udzielenia korzyści finansowej lub innej w związku z realizacją kontraktu lub jeżeli jakikolwiek urzędnik publiczny zostanie wybrany na członka kierownictwa, zleceniodawcę lub nabędzie udział w przedsiębiorstwie Klienta oraz

18.4 zapewnić, że każda osoba, której Towary lub Usługi mają być dostarczane, spełnia postanowienia niniejszego art. 18.

### **Artykuł 19 – Postanowienia końcowe**

19.1 Firma Fenner Dunlop B.V. jest upoważniona do zatrudnienia osób trzecich w trakcie wykonywania swoich obowiązków.

19.2 Klient nie jest uprawniony do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z umowy na osoby

trzecie w jakikolwiek sposób, bez pisemnej zgody firmy Fenner Dunlop B.V.

19.3 Nagłówki nad każdym z artykułów niniejszych Warunków służą jedynie do ogólnego wskazania treści zawartych w artykułach.

19.4 Jeśli zostanie wykazane, że którykolwiek z artykułów zawartych w Ogólnych warunkach dostawy jest nieobowiązujący, uległ unieważnieniu lub przestał być wiążący, należy go zastąpić artykułem możliwie jak najbardziej zbliżonym w treści i zakresie do artykułu, który jest nieobowiązujący, uległ unieważnieniu lub przestał być wiążący.

19.5 Po zakończeniu obowiązywania, rozwiązaniu lub unieważnieniu umowy z dowolnej przyczyny, niniejsze Warunki są nadal wiążące, pod warunkiem zachowania niezależnego znaczenia oraz w stopniu wynikającym z potrzeby uregulowania skutków wypowiedzenia, rozwiązania lub unieważnienia, włącznie ale nie wyłącznie w odniesieniu do postanowień dotyczących tajemnicy, dostaw, kar umownych, odpowiedzialności, kompetencji prawnej i obowiązującego prawa.

### **Artykuł 20 – Prawo właściwe i sytuacje sporne**

20.1 Prawo holenderskie ma wyłączne zastosowanie wobec wszystkich ofert i/lub umów zawieranych przez firmę Fenner Dunlop B.V., włączając umowy powiązane oraz wszelkie spory wynikające z nich samych.

20.2 Wszelkie spory będące wynikiem złożonych ofert i/lub umów zawartych przez firmę Fenner Dunlop B.V., włączając powiązane umowy, będą rozwiązywane przed sądem w mieście Leeuwarden w Holandii. Firma Fenner Dunlop B.V. jest upoważniona do wszczęcia postępowania przeciwko Klientowi w kraju, gdzie znajduje się zakład lub miejsce prowadzenia działalności przez Klienta lub w kraju, w którym są zlokalizowane Produkty.